

>BACK-UP MULTI<

0212 366 0 366

Kimi arayacağınızı bilemediğinizde bizi arayın.

www.backup.com.tr

kitM-1007

Back-Up Nedir ?

Back-Up bir Boyner Holding ürünüdür.

Back-Up, sizin için her şeyi düşünen zor ya da keyifli anlarınızda istek ve ihtiyaçlarınıza tek bir telefonunuzla çözüm üreten, geniş kapsamlı bir Boyner Grubu Hizmet Paketi'dir. Artık nerede olursanız olun, aklınıza gelebilecek her konuda, size ve yakınlarınıza 7 gün 24 saat ve tüm Türkiye'de hizmet veren Back-Up sayesinde hayatınız çok kolaylaşacak.

Gecenin yarısı çocuğunuzun ateşi mi yükseldi? Eşinizin doğum günü kutlaması için özel bir organizasyon mu yapmak istiyorsunuz? Aracınızla kaza yaptınız, ücretsiz araba temini mi istiyorsunuz? Back-Up'ı arayın, çözüm bulalım.

Üyelerimiz için gerçekleştirdiğimiz hizmet örneklerini okuduğunuzda, her zaman, her durumda bizi arayabileceğinizi göreceksiniz. Back-Up'ı hayatlarının her anında arayan üyelerimiz "İyi ki varsınız!" diyorlar. Sizin için de basit, zor, komik veya ciddi her türlü soru ve sorunlarınızda çare artık bir telefon uzaklığında. Kimi arayacağınızı bilemediğinizde Back-Up'ı arayın.

Back-Up

Yol Yardım Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Back-Up Yol Yardım Hizmeti ile, arabanızla ilgili karşılaştığınız her türlü durumda yardım size bir telefon kadar yakın. Lastiğiniz mi patladı? Otobanda giderken kaza mı yaptınız? Aracınız mı bozuldu? Hemen Back-Up Hizmet Hattini arayın. En kısa zamanda gerekli yardımı yapalım. Üstelik bu hizmetler için hiçbir ücret ödemeyin.

Türkiye sınırları içerisinde nerede olursanız olun, acil servis desteği veya yalnızca bilgi almak için, 7 gün 24 saat bizi arayabilirsiniz.



► Kilyos'ta hafta sonu güzel de, şu dönüşteki trafik olmasa... Üstüne üstlük kahramanlığı tutan erkek arkadaşınız, trafikten kurtulayım derken ters şeritte kazaya neden olmasın mı... Çekiciyi nereden bulacaksınız?

► Yağmurlu bir gecede iş yerinizden arabanızla eve dönüyorsunuz. Yolda lastiğinizin patladı. Her geçenden de yardım istenmez ki. Kim yardım edecek size?

Back-Up

Oto Kiralama Hizmeti



15 gün
ücretsiz

Back-Up ile asla yolda kalmazsınız. Şehir içinde veya dışında, kaza neticesinde araçsız kaldığınızda yılda toplam 15 gün ücretsiz, keyfi taleplerinizde ise çok özel indirimlerle araba kiralayabilirsiniz. Araba kiralamak istediğinizde Back-Up'ı arayın, anlaşmalı olduğumuz kuruluşlardan en uygun fiyatlarla araba kiralamanızı sağlayalım ve aracınızı istediğiniz yerde size teslim edelim.

Kaza neticesinde ücretsiz verilen Oto Kiralama Hizmeti bir seferde en fazla 3 gün, yılda en fazla 5 kez ücretsiz verilmektedir.



► Arkadan gelen kamyonet çarpana kadar arabanızla işe gidiyordunuz. Şimdi de servis 3 günden önce arabanızı alamazsınız diyor. İşe neyle gidip geleceksiniz? Hiçbir ücret ödmeden geçici bir araç bulabilir misiniz?

► Ne zaman izin verdiğinizi hatırlamıyorsunuz ama kızınız arabanızı alıp, arkadaşlarıyla Abant'a yola çıkmış bile. Hafta sonu için size araba lazım... Uygun fiyata bir araç bulabilir misiniz?

Back-Up

Hukuksal Danışmanlık Hizmeti



Back-Up'ın hayatınızı kolaylaştıracak bir hizmeti de Hukuksal Danışmanlık.

Herhangi bir acil hukuki sorunla karşılaştığınızda günün her saatinde (7 gün 24 saat), branş-alan gözetmeksizin hukuki danışmanlık hizmeti alabilirsiniz.

Kart Sahipleri'ne ve aile fertlerine herhangi bir acil hukuki sorunla karşılaştıklarında, günün her saatinde (24 saat boyunca) ve branş-alan gözetmeksizin aşağıdaki kapsam dahilinde hukuksal danışmanlık hizmeti verilir.

Bu hizmet Back-Up Hizmet Hattı arandığında, Hizmet Hattı operatörünün ilgili bir hukuk danışmanı ile görüşürmesi suretiyle verilir. Böylece Kart Sahipleri, içinde buldukları her acil durumda, hukuken ne yapabilecekleri bilgisine ana hatlarıyla her zaman ücretsiz olarak ulaşabilirler.

Kart Sahibi veya yakınları için, herhangi bir hukuki doküman hazırlanması ve/veya yasal işlemlerinin Kart Sahibi veya ilgili adına ifa/ikmalî, dokümanların incelenmesi, hukuki mütalaa verilmesi ve benzeri iş, işlem ve faaliyetler bu hizmetin kapsamı dışındadır; kapsam dışı talepler karşılanmaz.



Back-Up

Konut Yardım Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Back-Up ile günün her saati, evinizde karşılaşılabileceğiniz acil ya da acil olmayan her türlü durumda yardım size bir telefon kadar yakındır. Örneğin, çilingir ya da camcıya ihtiyaç duyduğunuzda Back-Up'ı arayın. En kısa zamanda gerekli yardımı size ulaştıralım. Üstelik **ücretsiz!**

Bu hizmet olay başına 200 TL limitli olmak üzere, yıllık 10 kez ücretsiz verilmektedir.



► Çıkarken anahtar cebimde mi diye kontrol ettiniz ama cebinizdekinin neyin anahtarı olduğuna bakmadınız. Gecenin bir vakti, parti dönüşü çilingiri nereden bulacaksınız?

► Hafta sonu evde dinlenmeyi seçtiniz. Çocuklarla ne mümkün! Bir de salonda top oynayıp camı aşağı indirmezler mi... Hemen bir camcı çağırmanız lazım. İstedığınız camcıyı hemen bulsanız hem de hiç ücret ödemeseniz, hafta sonu keyfiniz yerine gelmez mi?

Back-Up

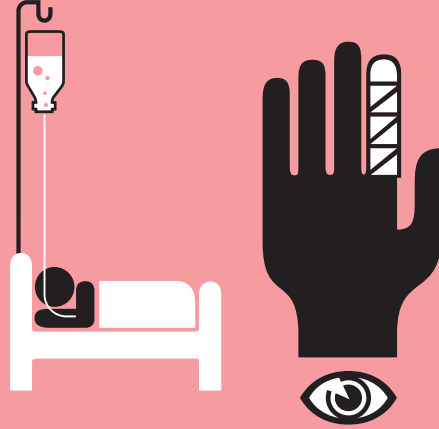
Tıbbi Destek Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Gece ve gündüz, ihtiyaç duyduğunuz her an, doktorumuzla görüşerek sağlık sorunlarınızla ilgili ücretsiz bilgi alabilirsiniz.

Danışmak istediğiniz her türlü sağlık sorununuzda, yalnızca bir telefonunuzla Back-Up doktorları sizi bilgilendirir, gerekirse randevu alıp ilgili sağlık kuruluşuna yönlendirir.



► Önceki akşam gittiğiniz restoranda birbirinden lezzetli yemekler yediniz. Afiyet olsun ama mide ağrısından duramıyorsunuz. Ne yapmak lazım acaba?

► Sağlığınızın yerinde olduğunu düşünüyorsunuz ama son zamanlarda da sürekli yorgunsunuz. İşleriniz eskisinden daha mı yoğun, yoksa bu bir hastalık belirtisi mi?

Back-Up

Ambulans Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Back-Up ile sağlığınız artık korumada. Her türlü acil sağlık durumunda 7 gün 24 saat Back-Up Hizmet Hattı'nızı arayın, teknolojik ekipman donanımlı kara ambulansı bulunduğunuz yere gelsin. Uygun sağlık kuruluşuna sekiniz en kısa zamanda, deneyimli hekim ve sürücü eşliğinde sağlansın.

Back-Up Ambulans hizmetini acil durumlarda **limitsiz** ve **ücretsiz** kullanabilirsiniz.



► Belki sıradan bir göğüs ağrısıdır, geçer. Ya ciddiye? Hayatınızı riske atmaya değer mi? Güvenilir, doktorlu ve tıbbi donanımlı bir ambulansı nereden bulacaksınız?

► Yemek yarışmasında birbirinden güzel tatlar keşfettiniz. Karar vermek zor oldu, belki bazılarında biraz fazla tattınız. Şimdi de mide ağrısından duramıyorsunuz. Acaba zehirlendiniz mi? Hemen sizi hastaneye yetiştirecek ambulansı nereden bulacaksınız?

Back-Up

Evde Muayene ve Bakım Hizmeti



indirimli hizmet

Back-Up ile aynı çatı altında hizmet veren Dr. Back-Up'in deneyimli ekibi sayesinde, evde doktor muayenesi talep edebilirsiniz. Sizin ve ailenizin sağlığı için, gerektiğinde evinize çağırabileceğiniz Dr. Back-Up doktorları, sadece bir telefon uzağınızda.

Dr. Back-Up, sizin ve ailenizin sağlığı için gerektiğinde Evde Bakım Hizmeti de organize eder. Back-Up Hizmet Hattini arayarak, gerektiğinde evde hasta bakımı, serum, pansuman, yatak, tüp, fizyoterapi gibi evde müdahale gerektiren her türlü hizmeti indirimli talep edebilirsiniz. Dr. Back-Up'in doktor ve hemşirelerden oluşan kadrosu, 7 gün 24 saat hizmetinizde.

Evde Muayene sadece Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Eskişehir, İzmir ve İstanbul'da verilmektedir.

Evde Bakım Hizmeti sadece Ankara, İstanbul ve İzmir'de verilmektedir.



► Büyük babanızın inadı inattır. O istemedikçe kimse onu hastaneye götürmez. Peki hastaneyi eve getiremez misiniz?

► Ne kadar şık olursa olsun hastane sizin için yine hastane. Taburcu olmak için can atıyorsunuz. Pansumanlar için tekrar gelmek de var... Pansuman için biri evinize hemşire gönderse, hem de indirimli olsa.

Back-Up

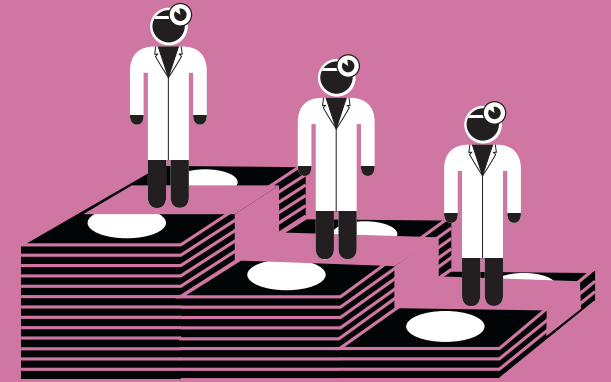
Sağlık Kuruluşlarında İndirim Hizmeti



indirimli hizmet

Sağlık Kuruluşlarında indirim hizmeti sayesinde Türkiye'deki hastane, eczane, laboratuvar, görüntüleme merkezi ve doktorlardan oluşan 2000'e yakın anlaşmalı kuruluşta, Back-Up üyelerine özel indirimlerden faydalanabilirsiniz.

Nerede, ne kadar indiriminizin olduğunu öğrenmek için Hizmet Hattini aramanız yeterli.



► Küçük bir estetik operasyona karar verdiniz. Yaptırmışken en iyi yerde olmalı ama güzellik de bu kadar pahalı olmamalı diye düşünüyorsunuz. Estetik bir indirim ne dersiniz?

► Hastalığınız hakkında başka bir hastaneden ikinci görüş almak istiyorsunuz ama masraflar kabarmayacak. İyi bir indirim neşenizi yerine getirmeyi sağlar mı?

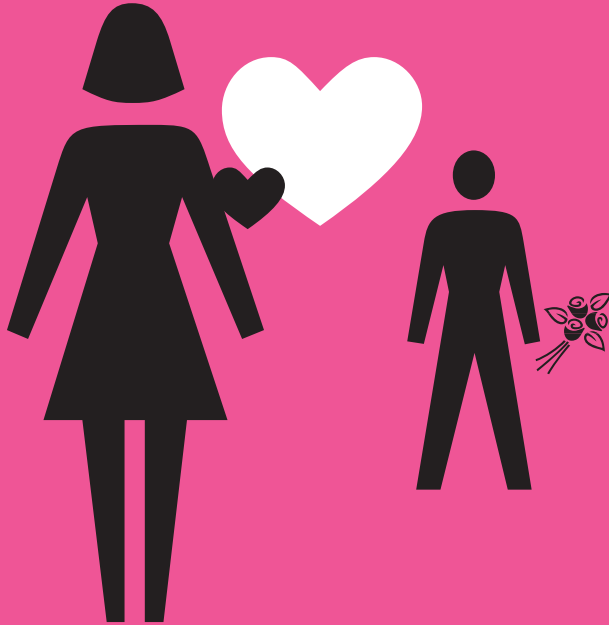
Back-Up

Organizasyonel Hizmetler



Back-Up sizin ve yakınlarınızın aklına gelen pek çok hizmeti ve organizasyonu planlar ve gerçekleştirir. Aklınıza gelebilecek birçok konuda, gerektiğinde hizmet verebilecek en uygun birimin size ulaşmasını sağlar. İsteddiğiniz hizmet ya da ürünü 7 gün 24 saat kurye ile adresinize ulaştırır.

Organizasyonun gerçekleştirilmesi **ücretsiz** ve **limitsiz**, aldığınız ürün/hizmet ve kurye ile teslimatı **ücretlidir**.



- › Cuma akşamı işten zamanında çıkabildiğiniz için şanslısınız. Görmeyi çok istediğiniz grubun konseri muhteşem olacak. Ama dizüstü bilgisayarınızı bırakamıyorsunuz, hafta sonu size lazım. Konser bitene kadar bilgisayarınızı birine emanet etmek ister misiniz?
- › Sevgilinizle 1 yıl önce bugün tanıştınız. Gün bitmeden çok özel bir şeyler ayarlamanız gerekiyor ama işler o kadar yoğun ki. Biri bu konuda size destek olsa!
- › GAP turuna çıkma fikri ne zamandır aklınızda. Ha, deyince de çıkılmıyor ki yola. Şu geziyi biri zevkinize göre organize etse ne güzel olur.
- › Kızınız okula giderken gözlüklerini evde unutmuş, sizden getirmenizi bekliyor. Oysa acil bir toplantı için hemen işyerinize gitmelisiniz. Siz toplantınıza hazırlanırken, biri kızınızın gözlüklerini sizden alarak sınavı başlamadan ona yetiştiremez mi?
- › Yurtdışından, yeni anlaşma yaptığınız firmanın temsilcileri geliyor! Bu iş yoğunluğunuzda konuklarınızı havaalanından biri karşılasa, ofisinize getirse... Hatta otel odalarına hoş geldiniz çiçeği koysa. Hem de tüm bunları indirimli olarak organize etse? İşleriniz kolaylaşmaz mı?
- › Ona evlenme teklif edeceksiniz. Tam evinin karşısındaki reklam panosunu kaçta, nasıl kiralarsınız?

Back-Up Q Team Hizmeti



indirimli
hizmet

Yoğun iş hayatınızdan dolayı vakit ayıramadığınız getir götür işlerinizi, geceleri acil olan pek çok ihtiyacınızı Back-Up özel birimi Q Team ile karşılayabilirsiniz. Üstelik tüm bu hizmetler sadece Back-Up üyelerine özel fiyatlarla.

Q Team Hizmeti şu anda sadece İstanbul'da verilmektedir.



► Havaalanındasınız ve pasaportunuzu evde unuttuğunuzu fark ettiniz. Uçağın kalkmasına da çok az kaldı. Kim evinize gidip eşinizden pasaportunuzu alarak size en kısa zamanda ulaştırır?

► Arkadaşlarınıza akşam yemeği için çok özel bir Hint yemeği hazırlayacaksınız. Fakat yemek için gerekli olan mango marmeladını bir türlü bulamadınız. Nişantaşı'nda bir markette var ama şimdi kim alıp getirecek?

Back-Up Kişisel Künye Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Hayatınızı kolaylaştıran her türlü detayı düşünen Back-Up ile unutkanlık da artık bir sorun değil. Back-Up Hizmet Hattı'nızı arayarak veya www.backup.com.tr'ye girerek size ve yakınlarınıza ait özel bilgilerin kaydını yaptırın, gerektiğinde bu bilgilere kolayca ulaşın.

Kayıt ettirdiğiniz vergi numaranızdan ehliyet bilgilerinize kadar her türlü bilgiye Back-Up ile anında **ücretsiz** ve **limitsiz** ulaşın.

00036987



► Ehliyetinizi kaybettiniz ve yeni ehliyet çıkartmak için ehliyet numaranıza ihtiyacınız var. Şimdi ehliyet numaranızı öğrenmek için kimi arayacaksınız?

► Şirketinize kurdurduğunuz yazılımlar silindi, yeniden kurmanız gerekiyor. Kurulum şifrelerini çekmecelerden birine koymuştunuz ama hangisine? İşler de acil. Keşke, şifreleri her an ulaşabileceğiniz daha güvenli bir yerde saklasaydınız.

Back-Up Bilgilendirme Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Bilgilendirme Hizmeti, sizin ve yakınlarınızın ihtiyacı olan her türlü hizmet biriminin isim, adres ve telefon numarası bilgilerini ve ne, nerede, ne zaman, nasıl sorularının cevaplarını sağlar. Ayrıca dilediğiniz zaman aklınıza gelen her türlü sorunun cevabına ulaşabilirsiniz.

7 gün 24 saat yol durumu, hava durumu ve borsa bilgileri gibi öğrenmek istediğiniz her türlü bilgi için Back-Up Hizmet Hattı'nızı arayabilirsiniz. Üstelik **ücretsiz** ve **limitsiz**!



► Doğa yürüyüşlerine yeni merak sardınız, özellikle de kanyon gezilerine. Ülkemizde çok güzel kanyonlar olduğunu duymuştunuz. Tek tek hepsini bilmek istiyorsunuz, kim size bilgi verebilir?

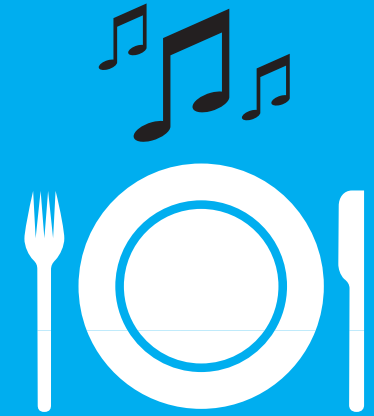
► Arkadaşınız, tek boynuzlu atın efsane değil tarih öncesi devirlerde yaşadığı kanıtlanmış bir canlı olduğunu savunuyor. Hemen iddiaya girdiniz. İşin doğrusunu söylemesi için kime güvenebilirsiniz?

Back-Up Eğlence Danışmanlığı Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Eğlenmek için nereye gidilir, nerede yemek yenir, ne kadara gelir? Restoran, kulüp, sinema, tiyatro, konser önerileri ve rezervasyonlarını sizin için kim yapar? Eğlence deyince aklınıza ne kadar soru geliyorsa, bilin ki hepsinin cevabı Back-Up'ta! Eğlence Danışmanınız sorularınızı bekliyor.



► Bugün annenizin doğum günü. Ancak yemek organizasyonu için geç kaldınız. Şimdi hem istediğiniz gibi bir yer bulmalısınız hem de 10 kişilik rezervasyon yaptırmalısınız. Nasıl üstesinden geleceksiniz?

► Canınız fena halde balık çekiyor. Şehrin en iyi balık restoranları hangileri acaba?

Back-Up

Konusunda Uzman Danışmanlar



bu hizmet
ücretsizdir

Stil ve Alışveriş Danışmanı, Düğün Danışmanı, Seyahat Danışmanı, Cankulağı Danışmanı.

Konusunda uzman kişilerden oluşan Back-Up danışmanları aklınıza gelen pek çok sorunuzda cevaplarıyla her zaman yanınızda.



► Hayalinizdeki düğün kır düğünü ama nerede yapabileceğinizi bilmiyorsanız ya da nikah şekerlerim çok farklı, akılda kalan bir şey olsun ama ne olsun diyorsanız Back-Up Düğün Danışmanınızı arayın.

► Bu akşamki partide ne giymelisiniz? Kararsız mı kaldınız? Biri olsa da partinin yapıldığı yeri bilip nasıl giyineceğiniz konusunda size yardımcı olsa.

Back-Up

Evde Yeni Doğan Bebek Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Bebeğiniz oldu. Tebrikler! Back-Up'ı arayarak, doğumdan sonra evinizde yeni doğan bakım hemşiresi talep edebilirsiniz.

Uzman hemşire, hem anne hem de bebeğin bakımını ve kontrolünü yapar, size ve eşinize temel bebek bakım eğitimi verir. Yeni Doğan Bebek Hizmeti size **hediyemiz!**

Evde Yeni Doğan Bebek Hizmeti, doğum sonrası bir defaya mahsus ve şimdilik sadece Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Eskişehir, İstanbul, İzmir ve İzmit il sınırları içinde verilir.



► Büyük bir heyecanla beklediğiniz bebeğiniz dünyaya geldi. Ama o kadar küçük ve kırılgan görünüyor ki ona nasıl bakacağınızı bilemiyorsunuz. Nasıl banyo yaptırılır, gazı nasıl çıkartılır, uyku düzeni nasıl olmalı? Kulaktan dolma bilgiler yerine uzman biri evinize kadar gelerek tüm sorularınıza cevap verse ne hoş olur değil mi?

Back-Up

online@backup.com.tr



bu hizmet
ücretsizdir

Sözlüğü, interneti, ansiklopedileri karıştırmanıza gerek yok. Öğrenmek istediğiniz her şeyi artık Back-Up'a mail göndererek öğrenebilirsiniz.

Sorunuzu adınız ve cep telefon numaranızla birlikte **online@backup.com.tr** adresine gönderin, cevabı size en kısa sürede mail olarak gelsin.



› Toplantının ortasındasınız, eşinizin uçağı zamanında mı inecek, rötarı var mı, nasıl öğreneceksiniz? Hemen online@backup.com.tr'ye bir mail atın, cevabı en kısa sürede mail kutunuzda olsun.

› Sinemada film seyrederken restoran rezervasyonu yaptırmayı unuttuğunuz aklınıza gelirse telaşlanmayın. Hemen cep telefonunuzdan bir mail atın. Back-Up rezervasyonunuzu yapıversin.

Back-Up

Servis Bedelsiz Uçak Bileti



15 bilet
için

Dünyanın her yerine yapacağınız seyahatlerde, uçak biletlerinizi Back-Up'tan aldığınız takdirde, biletleme servis bedelinizi Back-Up'ınız ödüyor.

Üstelik yurt dışı seyahatlerinizde uçak biletinizin yanında yurt dışı seyahat sigortası Back-Up'ın hediyesi.

Uçak Bileti Servis Bedeli Nedir?

Uçak bilet ücreti; bilet fiyatı, havaalanı vergileri ve uçak bileti servis bedeli toplamından oluşmaktadır.

Tüm uçuşlarda geçerli olan uçak bileti servis bedeli, yurt içi uçuşlarda 15TL-25TL, yurt dışı uçuşlarında ise 50TL-200TL arasında değişmektedir.

Hediye yurt dışı seyahat sigortanızı Chartis Sigorta A. Ş.'nin belirlediği kapsam ve şartlar çerçevesinde kullanabilirsiniz.



› Hem uçak biletini daha hesaplı almayı hem de ücretsiz seyahat sigortası yaptırmayı kim istemez?

› Talihsizlik bu ya siz vardınız ama bagajınız ortalarda yok. Birileri olsada bulunamayan bagajınız için 500\$'a kadar ödeme yapsa, ne güzel olurdu.

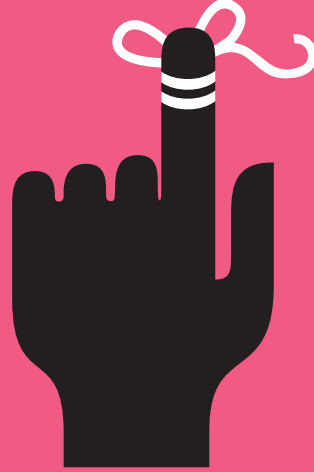
Back-Up

Hatırlatma Servisi Hizmeti



bu hizmet
ücretsizdir

Hatırlamanız gereken konu ve tarihleri, "Back-Up Hatırlatma Servisi"ne kaydettirin, Back-Up size istediğiniz tarihte SMS ya da telefonla hatırlatsın.



► Kayınvalidenizin doğum gününü hatırlayıp; hem onun, hem eşinizin gönlünde taht kurmaya ne dersiniz?

► 6 ay sonra yapılması gereken sağlık tahlillerini birisi olsa da size zamanı geldiğinde hatırlatsa.

BACK-UP MULTI PAKET'İN KULLANIM SÜRESİ NEDİR?

Kart Sahibi ve paketine sipariş esnasında dahil ettiği çekirdek aile fertleri kullanabilir. Kayıt esnasında belirtilen hususi aracı ve konutu ile hizmetlerin tamamından, sözleşmenin yapıldığı tarihten itibaren 365 gün 24 saat esası ile sözleşme kapsam ve şartlarında yararlanabilirler.

BACK-UP MULTI PAKET'İN KULLANIM KOŞULLARI

YOL YARDIM HİZMETLERİ: Plakası kayıtlı olan araca verilecektir.

OTO KİRALAMA HİZMETİ: Plakası kayıtlı olan araç, kaza neticesinde servise çekildiğinde bu hizmetten faydalanacaktır.

KONUT HİZMETLERİ: Adresi bildirilen, kayıtlı konuta hizmet verilecektir.

Aşağıdaki diğer tüm hizmetler hizmet paketine kayıtlı bulunan çekirdek aile fertlerine verilecektir.

Tıbbi Destek Hizmetleri, Evde Muayene ve Bakım Hizmeti, Sağlık Kuruluşlarında İndirim Hizmeti, Organizasyonel Hizmetler, Q Team Hizmeti, Kişisel Künye Hizmetleri, Hukuksal Danışmanlık Hizmeti, Bilgilendirme Hizmetleri, Eğlence Danışmanlığı Hizmeti, Konusunda Uzman Danışmanlar, Evde Yeni Doğan Bebek Hizmeti, online@backup.com.tr, Servis Bedelsiz Uçak Bileti, Ambulans Hizmeti, Hatırlatma Servisi Hizmeti

BACK-UP MULTI PAKET'İNDEKİ HİZMET LİMİTLERİ NELERDİR?

OTO KİRALAMA HİZMETİ: Kaza neticesinde araç serviste kaldığı sürece tek seferde maksimum 3 gün, yılda 5 kez ücretsiz, devamında ve keyfi talepte indirimli.

KONUT YARDIM HİZMETİ: Olay başına 200 TL limitli olmak üzere, olay başına yıllık 10 kez ücretsiz verilmektedir.

ORGANİZASYONEL HİZMETLER: Yapılacak organizasyon neticesi alınan ürün ve/veya hizmetlerin ücreti ve kurye-nakliye ücreti Kart Sahibi ve yakınlarına aittir.

SERVİS BEDELSİZ UÇAK BİLETİ HİZMETİ: Bu hizmet kapsamında yılda 15 bilet için biletleme servis bedeli Back-Up tarafından karşılanacaktır.

YURT DIŞI SEYAHAT SİGORTASI HİZMETİ: Bu hizmet 10 güne kadar olan seyahatlerde yılda 12 kez verilmektedir.

Q TEAM, EVDE MUAYENE VE BAKIM HİZMETİ: Bu hizmetler organizasyonel hizmetlere dahildir. Q Team hizmeti sadece İstanbul'da, Evde Muayene hizmeti sadece Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Eskişehir, İzmir ve İstanbul'da, Evde Bakım hizmeti sadece Ankara, İstanbul ve İzmir'de verilmektedir.

BACK-UP COĞRAFİ SINIRLARI NEDİR?

Öngörülen istisnalar hariç kural olarak tüm Türkiye'yi kapsar.

BACK-UP KULLANIMININ DİĞER AVANTAJLARI NELERDİR?

Ücrete tabi hizmet kullanımlarında pek çok hizmet, Back-Up Hizmet Hattı'nı arayarak alındığında özel indirimler ile sunulacaktır.

Avantaj ve fırsatları öğrenmek için Hizmet Hattı'nızı aramanız yeterli olacaktır. E-mail adresinizi Hizmet Hattı'nıza vererek düzenli olarak bilgilendirme e-maillerimizle avantajlardan haberdar olabilirsiniz.

Üyelerimiz tüm harcamaların ödemesini Back-Up'a veya öngöreceği kuruluşa kredi kartı veya havale/EFT yoluyla yapabilecektir.

Önemli not: Hizmetlerden yararlanılabilmesi için konut adresi ve/veya araç bilgilerindeki değişikliklerin Müşteri Hizmetleri; (0212) 366 03 03 numaralı telefona bildirilmesi veya www.backup.com.tr'den üye girişi yapılarak düzeltilmesi gerekmektedir. Konut adresi ve araç bilgilerindeki değişiklikler, Müşteri Hizmetleri'ne iletildikten 2 iş günü sonrasında geçerli olur. (Kart vadesi içinde kaydettirilmiş olan plakaya ve konut adresine geri dönüş yapılamaz.)

YOL YARDIM HİZMETLERİ

A. HİZMETLER

Yolculuğunuz sırasında aracınız ile ilgili "acil" ihtiyacınız olabilecek, aşağıdaki "acil" servis ve destek hizmetlerini sağlar.

1) Lastik değiştirme

2) Çilingir

3) Akü takviyesi - Benzin bitmesi

4) Kurtarma ve çekme

5) Konuta / varış noktasına seyahatin veya konaklamanın sağlanması, kiralık araç temini

6) Diğer acil seyahat - Ulaşım imkanlarının sağlanması

B. HİZMETLERLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR-KAPSAM VE KOŞULLARI

1) Lastik değiştirme hizmeti

Herhangi bir nedenle lastiği patlayan veya zarar gören araca en uygun hizmet birimi gönderilir. Lastiğin tamiri ile ilgili malzeme ücreti Müşteri tarafından hizmet birimine ödenir. Hizmet birimi, Kart Sahibi'nin bu husustaki talebini Back-Up Hizmet Hattı'na telefon ve sair yöntemlerle ilettiği andan itibaren; araç Belediye sınırları dahilinde ise en geç 1 saat, Belediye sınırları haricinde ise en geç 3,5 saat içinde araca ulaşır ve tamirati mümkün olan en kısa sürede tamamlar.

2) Çilingir hizmeti

Aracın kapısının herhangi bir nedenle açılmaması veya benzer nitelikte bir sorun oluşması durumunda, en uygun hizmet birimi (çilingir) aracın bulunduğu yere gönderilir. Arıza/sorun sebebi ile aracın içine girilememesi durumu hariç, hizmet biriminin ulaşım masrafı Müşteri'ye aittir. Her durumda arızanın/sorunun giderilmesi için gerekli malzeme ücreti Müşteri'ye aittir ve ilgili hizmet birimine ödenir. Çilingirin

olay yerinde araç kapısını açmasının mümkün olmadığı durumlarda aracın kapısının açılacağı en yakın yetkili servise nakli ücretsiz olarak sağlanır. Söz konusu hizmet birimi, Kart Sahibi bu husustaki talebini telefon ve sair yöntemlerle ilettiği andan itibaren; araç Belediye sınırları dahilinde ise en geç 1 saat, Belediye sınırları haricinde ise en geç 3,5 saat içinde araca ulaşır ve tamir işlemini mümkün olan en kısa sürede tamamlar.

3) Akü takviyesi - Benzin bitmesi

Kurtarma/çekme hizmetine aracın benzininin veya aküsünün bitmesi sebebi ile ihtiyaç duyulması halinde aracın en yakın benzin istasyonuna nakledilmesi veya sorunun giderilmesi ücretsiz olarak sağlanır.

Kart Sahibi'nin, bu husustaki talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren; araç Belediye sınırları dahilinde ise en geç 1 saat, Belediye sınırları haricinde ise en geç 3,5 saat içinde araca ulaşılır ve işlemi mümkün olan en kısa sürede tamamlanır.

4) Kurtarma ve çekme hizmetleri

Aracın kurtarılması veya çekilmesi gereken hallerde bu hizmet, görevlendirilecek kurtarıcı/çekici tarafından arızalı aracın bulunduğu il sınırları içinde ve il sınırları dahilinde gerçekleştirilir. (Yetkili servis il sınırı dışında ise en yakın yetkili servise çekilir.) Bu hizmetin aracın arızalanması veya kaza geçirmesi sebebi ile verilmesi gereken durumlarda Kart Sahibi'ne, talebine göre kurtarma ve/veya en yakın yetkili servise nakil hizmetleri ücretsiz olarak verilir. Kurtarıcı/çekici Kart Sahibi'nin bu husustaki talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren; araç Belediye sınırları dahilinde ise en geç 1 saat, Belediye sınırları haricinde ise en geç 3,5 saat içinde araca ulaşır ve işlemi mümkün olan en kısa sürede tamamlar. İstanbul Boğazi'ndeki köprülerde çekici hizmeti yalnız resmi mahiyetteki ya da resmi mercilerce belirlenmiş kuruluşlarca yerine getirildiğinden Back-Up'ın köprüler üzerinde müdahale imkanı bulunmamaktadır; Kart sahiplerinin bu hizmeti ilgili kuruluşlardan alması gerekmektedir; talebi halinde köprü çıkışlarından itibaren Back-Up çekme/kurtarma hizmeti devreye girecektir.

5) Konuta / varış noktasına seyahatin veya konaklamanın sağlanması, kiralık araç temini

Aracınız arızalandığında veya çalındığında, siz Back-Up Hizmet Hattı'nı aradıktan sonra tercihinize göre aşağıdaki hizmetler (biri) sağlanır:

a) Aracı arızalanan veya çalınan Kart Sahibi'ne veya yakınlarına, tercihinize göre aşağıdaki hizmetlerden (yalnız) biri ücretsiz olarak verilir:

aa) Arızanın herhangi bir nedenden aynı gün içinde, saat en geç 18.00'e kadar tamir edilememesi veya çalınma durumunda aynı zamana kadar aracın bulunarak Kart Sahibi'ne teslim olunmaması halinde; Kart Sahibi'nin tercihinize göre, aracın tamir gördüğü servisin/çalındığı şehrin belediye hudutları dahilinde veya azami 50 km. mesafede yer alan, 3 veya 4 yıldızlı otelde azami 3 (üç) gecelemeye kadar ücretsiz konaklama (oda+kahvaltı) imkanı sağlanması (oteldeki bar, restoran, vb. ekstra masraflar Kart Sahibi'ne aittir ve tarafınca otele ödenir.)

bb) Kart Sahibi'nin konutuna dönmek istemesi halinde konuta, seyahatine devam etmek istemesi durumunda öngördüğü varış noktasına ulaşımının Back-Up Hizmet Hattı'nca olay ve/veya bölge şartlarına göre belirlenecek en uygun kara taşıtı ile ücretsiz sağlanması.

b) Kart Sahibi aşağıdaki "Back-Up Oto Kiralama Hizmeti" kapsam-şartları dahilinde kiralık otomobil hizmeti alma hakkına sahiptir ve (hemen) aşağıda yazılı şartların varlığında ve belirtilen kapsam dahilinde Kart Sahibi'nden ücret (kira) talep edilmez.

- Bu hizmet aracın çalınmasını izleyen en geç 24 saat içinde bulunarak Kart Sahibi'ne teslim edilememesi veya herhangi bir nedenden arızalanmasını izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilemeyecek olması sebebi ile talep edilmiş olmalıdır.
- Ücretsiz kiralama yılda azami iki kez, (her defasında) azami 48 (kırk sekiz) saat içindir.
- Araçta en az 2 kişi bulunmalıdır.

Araç kural olarak Fiat Albea marka (veya aynı sınıfta başka markalı) ve klimalıdır.

Aşağıda oto kiralama hizmetinde belirtilen koşullar bu madde gereğince verilecek ücretsiz oto kiralama hizmeti için de geçerlidir. Ancak kiralık otomobil Kart Sahibi'nin/aracının bulunduğu yerde Kart Sahibi'ne teslim edilecek, otomobilin kiralama ile ilgili sigorta primleri, teslim alma/teslim etme ücretleri, tek-yön ve dönüş ücretleri Kart Sahibi'nden istenmeyecektir.

Ücretsiz dönem sonrasında kiralanan aracı kullanmaya devam etmek isteyen Kart Sahipleri'ne indirim uygulanır.

6) Diğer acil seyahat - Ulaşım imkanlarının sağlanması

a) Kart Sahibi'ne eşlik eden kişilerin nakli veya konutuna gönderilmesi: Hastalık veya yaralanma nedeniyle Kart Sahibi'nin ikamet ili dışında seyahati esnasında seyahatini sürdürememesi halinde seyahate eşlik eden kişilerin konutlarına veya ilgili hastaneye (Back-Up Hizmet Hattı'nın olay ve/veya bölge şartlarına göre uygun gördüğü) kara taşıtı ile nakli ücretsiz olarak sağlanır.

Eşlik eden kişi 18 yaşından küçük ise bu kişinin evine veya hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında kendisine eşlik edecek bir görevli (de) ücretsiz olarak tahsis edilir.

b) Kart Sahibi'nin aile üyelerinin konaklaması: Kart Sahibi'nin 5 günden fazla hastanede kalması gerektiği durumlarda bir aile üyesi yukarıdaki 5. maddede belirtilen ücretsiz konaklama hizmetinden Hastane'nin bulunduğu Belediye sınırları içindeki veya azami 50 km mesafe dahilindeki 3/4 yıldızlı otelde 5 gecelemeye kadar oda+kahvaltı ücretsiz olmak üzere yararlanır. Oteldeki telefon, bar, restoran, vb'lerin masrafları her durumda Kart Sahibi'ne aittir ve tarafınca Otel'e ödenir.

c) Kart Sahibi'nin aile mensubunun ölümü veya konutunda meydana gelen hasar/ziyan gibi acil durumlarda ulaşımının temini:

Bir aile mensubunun ölümü nedeniyle ikamet ili dışındaki seyahatini yarıda kesmek zorunda kalan Kart Sahibi'nin konutuna veya aynı şehirde bulunmak kaydıyla bir aile mensubunun bulunduğu yere Back-Up Hizmet Hattı'nın olay ve/veya bölge şartlarına göre uygun gördüğü kara taşıtı ile ulaşımı ücretsiz temin edilir. Konutta herhangi bir sebeple meydana gelen ve bu tür hallerde ev sahibinin konutuna dönülmesinin mutad olduğu durumlarda aynı hizmet Kart Sahibi'ne veya Kart Sahibi'nin belirlediği yol arkadaşlarından (sadece) birine ücretsiz olarak sağlanır.

C. BU TÜR HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL ŞARTLAR

1) Bu Hizmetler toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmayan, şoförlü/şoförsüz olarak kiralanmamış, ağırlığı 3,500 kg'dan fazla olmayan ve Kart Sahibi üzerine kayıtlı olan ve Back-Up sistemine başlangıçta kaydettirdiği, ruhsatında "hususî" kaydı görünen aracı, Kart Sahibi'nin aracının olmaması halinde başlangıçta bildirdiği bir çekirdek aile üyesinin ruhsatında "hususî" kaydı bulunan aracı için geçerlidir.

2) Kart Sahibi'nin çekirdek ailesine ait olan 2. araç için ayrıca ek bedel ödenmesi halinde bu paketteki Yol Yardımı ve Oto Kiralama Hizmetleri'nin tamamından aynı şartlarda ve ana paketteki limitler dahilinde yararlanabilir.

3) Aşağıdaki hallerin varlığında, ücretsiz Hizmetler için de Müşteri'den ücret talep edebilir:

Araç sürücüsünün;

- Aracının sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,
- İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin (kullanılması yasal olanlar ve doktor raporu-reçetesi uyarınca kullanılanlar hariç) etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- Kart Sahibi'nin aracı ile yarış, ralli ve benzeri etkinliklere katılması,
- Hileli/kötü niyetli hareketlerin tespiti

4) Hizmetler'in ifa edileceği yerde aşağıdaki hallerden birinin varlığında Hizmet'i ifadan haklı olarak imtina edebilir ve bu hallerde Hizmet'in yerine getirilmesi istenemez:

- Nükleer radyo-aktivite bulaşma tehlikesi,
- Araçta patlayıcı maddelerin (LPG'li araçlarda LPG kural olarak patlayıcı madde sayılmaz) veya zehirli maddelerin bulunduğu Müşteri beyanı ile ve/veya ilgili resmi makamlarca tespiti,
- Terörist eylemler ve kapsamlı kargaşa-halk hareketleri,
- Araçta yasal mercilerce aranan kişilerin bulunması veya suç teşkil eden eylemlerde bulunmaları,
- Araçtaki kişilerde tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaç, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi neticesinde ortaya çıkan ciddi hastalık veya patolojik durumların tespiti.

OTO KİRALAMA HİZMETİ

A. HİZMETİN GENEL TANIMI-KAPSAMI

1) Kart Sahibi, Back-Up'ın çalıştığı Oto Kiralama firmasının imkanları dahilinde istediği marka-modelde aracı ücreti mukabili dilediği süre ile kiralayabilir.

2) Bu hizmet esasen ücretli olmakla beraber Kart Sahibi'nin aracının kaza yapması durumunda, aracın serviste kalacağı tamir süresi boyunca aşağıda belirtilen gün süresince ücretsiz verilir. Kart Sahibi'ne, her defa için en fazla 3 gün (72 saat) ve yılda en fazla 5 kez olmak kaydıyla standart marka ve modelde bir aracın tahsis edilmesi suretiyle ücretsiz gerçekleştirilir. Back-Up Hizmet Hattı tarafından bu konuda bilirkişi incelemesi yaptırılır, kaza zaptı ve yetkili servis beyanı talep edilir. Aşan kullanımların ücreti Kart Sahibi'nce Oto Kiralama firmasına ödenir.

3) Oto kiralayacak Kart Sahipleri'nin yukarıda-aşağıdaki hususların yanı sıra Hizmeti sağlayan Oto Kiralama firmasının kural ve esasları ile yasal hükümlere de riayet etmesi gerekmektedir.

B. HİZMETLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR - KAPSAM VE KOŞULLARI

1) En az 1 yıl geçerli sürücü belgesine sahip 21 yaş ve üzeri kişilere A, B grubu araçlar (hususî araçlar) Oto Kiralama Hizmeti çerçevesinde tahsis edilir. (Yukarıda yer alan araç grupları tanımlama harfleri her firmaya göre farklılık gösterebilmektedir, firma uygulaması geçerlidir.)

2) Kart Sahibi'nin alkollü olması veya kanunen araç kullanımına engel sağlık problemlerinin doktor raporu ile tespit edilmesi halinde oto kiralama hizmeti verilmez.

3) Kart Sahipleri'ne ilgili firmanın o günkü araç kiralama liste fiyatı üzerinden, kira süresinin tamamı için geçerli olmak üzere indirim uygulanır. Firmaların genel veya özel indirim kampanyaları yaptıkları dönemde Kart Sahipleri'ne ayrıca bir indirim yapılmaz.

Kiralama Hizmeti'nin verilmesi için araç kirasının ve ayrıca Hasar Sorumluluk (kasko), Hırsızlık ve Ferdi Kaza Sigorta primlerinin, duruma göre Tek-Yön Ücreti ve Teslim Etme/Alma Ücreti ile varsa Bebek Koltuğu ücretinin %18 Katma Değer Vergisi'nin peşin olarak ödenmesi esastır.

İndirimli fiyata sınırsız kilometre kullanım hakkı, yağlama ve teknik bakım giderleri dahildir.

Araç Kart Sahibi'ne yakıt deposu tam dolu olarak teslim edilir. Aracın iadesi sırasında depo eksik veya boş ise full (tam) depoya göre farka tekabül eden yakıt ücreti Kart Sahibi'nden ayrıca tahsil edilir.

4) Aracın teslim alınan şehirden başka bir şehirdeki Oto Kiralama firması ofisine iadesi durumunda, tek-yön ücreti uygulanır. Kart Sahibi fiyat ve ayrıntılı bilgiyi Back-Up Hizmet Hattı'nı arayarak öğrenebilir.

5) Oto Kiralama firması ofislerinin bulunduğu şehir ve beldelerde, aracın Belediye sınırları içerisinde teslim edilmesi/alınması koşulu ile, araçların Kart Sahibi'ne teslimi ve teslim alınması ücretsizdir. Ancak Oto Kiralama firması ofisinin bulunmadığı şehir ve yörelerde yapılacak teslim etme ve alma hizmetlerinde Kart Sahibi'nden ücret talep edilir.

6) Kiralık otomobil, Kart Sahibi'nin bu husustaki talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren; araç Oto Kiralama firması ofisinin bulunduğu bir il sınırı içerisinde ise en geç dört saat, değilse en geç yirmi dört saat içinde Kart Sahibi'ne teslim-tahsis edilir.

7) Araçların geriye tesliminde 3 saate kadar olan gecikmelerde her saat için indirimli kira fiyatının 1/3'ü, 3 saati aşan gecikmelerde ise 1 günlük indirimli kira ücreti Kart Sahibi'nden ayrıca talep ve tahsil edilir.

8) Araç kirasının ve yukarıda belirtilen teferruatının yanı sıra Kart Sahibi'nin veya aracı kullanan sürücünün sebebiyet vereceği trafik cezaları, otopark ücretleri (aracın geri teslim zamanında otoparka bırakılmış olması halinde bu tür otopark ücretleri dahil), paralı geçiş yollarında ve köprülerde geçiş ücret-cezaları, aracın kaza yapması halinde Kart Sahibi'nin ve üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zararın (sigorta ile karşılanmayan kısmının) tazmini Kart Sahibi'nin sorumluluğundadır. Oto kiralama firması aracın Kart Sahibi'nce iadesinden sonra tarafına ulaşabilecek trafik cezası vb. için Kart Sahibi'nden uygun göreceği biçim-tutarda bir teminat isteyebilir ve bu tür taleplerin Kart Sahibi'nce karşılanması şarttır.

9) Kart Sahibi, Back-Up Hizmet Hattı'nın bilgisi olmaksızın münferiden-doğrudan Back-Up anlaşmalı oto kiralama firmalarından bu hizmeti talep ettiğinde kiralık araçlar için yukarıdaki imkanlardan (indirim, kaza durumunda ücretsiz kiralama gibi) istifade edemez.

HUKUKSAL DANIŞMANLIK HİZMETİ

A. HİZMETİN TANIMI-KAPSAMI VE ŞARTLARI

1) Kart Sahipleri'ne ve aile fertlerine, herhangi bir acil hukuki sorunla karşılaştıklarında, günün her saatinde (24 saat boyunca) ve brans-olan gözetmeksizin aşağıdaki kapsam dahilinde hukuksal danışmanlık hizmeti verilir.

2) Bu hizmet Back-Up Hizmet Hattı arandığında, Hizmet Hattı operatörünün ilgiliyi bir hukuk danışmanıyla görüştürmesi suretiyle verilir. Böylece Kart Sahipleri, içinde buldukları her acil durumda hukuken ne yapabilecekleri bilgisine ana hatlarıyla her zaman ücretsiz olarak ulaşabilirler.

3) Kart Sahibi veya yakınları için herhangi bir hukuki doküman hazırlanması ve/veya yasal işlemlerinin Kart Sahibi veya ilgili adına ifa/ikmal, dokümanların incelenmesi, hukuki mütalaa verilmesi ve benzeri iş, işlem ve faaliyetler bu Hizmet'in kapsamı dışındadır; kapsam dışı talepler karşılanmaz.

KONUT HİZMETLERİ

A. HİZMETLER

- 1) Çilingir
- 2) Cam İşleri

B. HİZMETLER İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR-KAPSAM VE KOŞULLARI

1) Çilingir Hizmetleri

Konutun ana kapısında oluşan her türlü sorunda ve anahtarın kaybı vb. nedenden kapıların kilitli kalması durumunda Kart Sahibi veya yakınının içeri girmesi/çıkması için gerekli müdahale-tamir işleri bu hizmetin kapsamındadır.

Tamir hizmetini yerine getirmek üzere bir hizmet birimi gönderilir, gereken durumlarda ayrıca acil müdahale-tamir işlemi gerçekleştirilir. Bu çerçevede Çilingir Kart Sahibi'nin talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren en geç 1 saat içinde konuta ulaşır ve işi mümkün olan en kısa sürede tamamlar. Bu hizmet, Kart Sahibi'nden çağırma masrafı (servisin ulaşım masrafı) ve işçilik masrafı istenmeksizin yerine getirilir. Ana kapı kilidi/anahtarı ile ilgili bir sorun sebebi ile konuta girilmesi mümkün olmadığına ve içerideki şahısların kurtarılması gerektiğinde bunun için gerekli hizmet de aynı sınır-şartlar dahilinde ücretsiz verilir.

Bu hizmet, yılda 10 olayla sınırlıdır.

Her durumda göbek ve kilit-anahtar değişimi ile ilgili masraflar ve Kart Sahibi'nin kilit, göbek ve anahtarlarla ilgili ihtiyari değişiklik talepleri ücretsiz hizmetin kapsamı dışındadır; Kart Sahibi'nce ayrıca ödenir.

İlgili hallerde Çilingir, tamir masrafını önce Kart Sahibi'ne, sonra telefonla Back-Up Hizmet Hattı'na bildirir.

2) Cam İşleri

Konutun dış cephesinde ve iç mekanında bulunan **sadece kapı ve pencere** camlarının kırılması veya çatlaması durumunda daha önemli hasar ve zarara sebebiyet vermemesi için gerekli acil müdahale-tamir yapılır ve hasar gören camı değiştirmek üzere bir hizmet birimi konuta gönderilir.

İlgili hizmet birimi Kart Sahibi'nin bu husustaki talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren en geç 1 saat içinde konuta ulaşır ve gereken acil tamirati

mümkün olan en kısa sürede yapar. Bu hizmet, yılda 10 olayla sınırlı olmak ve her bir olay için çağırma masrafı (hizmet biriminin ulaşım masrafı), tamir malzemesi ve işçilik, toplam 200 TL (İkiyüz Türk Lirası)'yi aşmamak üzere ücret-masraf istenmeksizin yerine getirilir. İlgili hizmet birimi, tamir masrafını önce Kart Sahibine, sonra telefonla Back-Up Hizmet Hattı'na bildirir. Tamir masrafının 200 TL (İkiyüz Türk Lirası)'ye kadar olduğu durumlarda, Back-Up Hizmet Hattı tarafından hizmet birimine onay verilerek hizmet gerçekleştirilir. Masrafın bu tutarın üstünde olduğu durumlarda, aşan kısım Kart Sahibi tarafından hizmet birimine ödenir. İhtiyari cam değiştirmeleri ve çerçeve tamir masrafları ücretsiz hizmetin kapsamı dışındadır.

C. BU TÜR HİZMETLERE İLİŞKİN MÜŞTEREK AÇIKLAMALAR VE ÖZEL KOŞULLAR

1) Ücretsiz hizmetler kalem itibarıyla birbirinden bağımsızdır, Kart Sahibi yukarıda öngörülen ücretsiz hizmet talep hakkına her bir hizmet kalemi için ayrı ayrı sahiptir.

2) Kart Sahibi'nin çekirdek ailesine (karı/koca ve çocuklarına) ait olan 2. ev için ayrıca ek bedel ödenmesi halinde bu paketdeki Konut Yardım Hizmetleri'nin tamamından ayrıca-aynen yararlanabilir.

3) Hizmetler'in ifa edileceği konutta aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde Hizmet'in ifasından haklı olarak imtina edilebilir:

- Nükleer radyo-aktivite bulaşma tehlikesi,
- Evde patlayıcı maddelerin (LPG tüpleri ve doğal gaz depolama-kullanım cihazları kural olarak hariç) veya zehirli maddelerin bulunduğu Müşteri beyanı ile ve/veya ilgili resmi makamlarca tespiti,
- Terörist eylemler ve kapsamlı kargaşa-halk hareketleri,
- Konutta yasal mercilerce aranan kişilerin varlığı veya suç teşkil eden eylemlerde bulunmaları,
- Konuttaki kişilerde tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaç, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi neticesinde ortaya çıkan ciddi hastalık veya patolojik durumların tespiti.
- Konutun bulunduğu bölgede meydana gelen veya etkileyen deprem, yangın, sel felaketi ve benzeri sebeplerden kaynaklanabilecek hizmet talepleri.

TIBBİ DESTEK HİZMETLERİ

A. HİZMETLER

- 1) Kara Ambulansı ve Acil Doktor Hizmeti
- 2) Tıbbi Danışmanlık Hizmeti, uzman tıbbi ekip/ekipman gönderilmesi
- 3) Acil ilaç ve sarf malzemesi organizasyonu
- 4) Yaralanma-hastalık durumunda ve tedavi sonrasında konuta naklin temini

B. HİZMETLERİN GENEL TANIMI-KAPSAMI

1) Back-Up Tıbbi Destek Hizmeti Kart Sahibi'nin (veya ilgili durumda yakınının) telefon ile Back-Up Hizmet Hattı'na ulaşması anından başlar, bulunduğu yerde tedavisi organize edilinceye-tamamlanıncaya ya da en uygun hastaneye nakli ve hekim ile buluşturulmasını takiben hastanedeki yatağına yerleştirilmesine kadar sürer, yakınlarının durumdan haberdar edilmesi ile sonuçlanır.

2) Bu hizmet aşağıdaki açıklamalar-şartlar dahilinde, bir yıl süresince, herhangi bir adet-süreyle sınırlı olmaksızın, (yine) 365 gün ve 24 saat esasıyla, acil durumlarda Kart Sahipleri'nden ücret-masraf talep edilmeksizin verilir.

Acil durum kapsamına giren durumlar aşağıdaki gibidir:

Suda boğulmalar, ısı çarpması, zehirlenmeler, ani felçler, akut masif kanamalar, faal migren, 39.5 yüksek ateş, elektrik çarpması, ciddi yanıklar, ciddi alerji, kalp krizi, ritim bozukluğu, akut solunum problemleri, ciddi genel durum bozukluğu, şuur kaybıyla beraber olan baş ağrıları, menenjit, diyabetik ve üremik koma, yüksekten düşme, donma, soğuk çarpması, ciddi göz yaralanmaları, omurga kırılmaları, şuur kaybına neden olan durum, akut batın, beyin apsesi, uzuv kopmaları ile tıbbi tanımlar doğrultusunda acil olarak tanımlanan her vaka.

C. HİZMETLERLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR-KOŞULLAR

1) Acil doktor ve kara ambulansı hizmeti
Kart Sahibi'nin veya birlikte ikamet ettiği yakınının bedeni yaralanma veya hastalığı durumunda, nakil aynı il sınırları içinde olmak kaydıyla, Kart Sahibi'nin bulunduğu yere, olayın içeriğinin gerektirdiği ekipman ve donanımda kara ambulansı yollar. (Medline ve 112'nin hizmet veremediği illerde bu hizmet verilememektedir.)

Ambulanslarda kural olarak acil vakalarda deneyimli hekim, teknisyen ve sürücünden oluşan bir ekip bulunur.

Ambulans, Kart Sahibi'nin veya yakınının bu hizmete ilişkin talebini Back-Up Hizmet Hattı'na ilettiği andan itibaren; hasta Belediye sınırları dahilinde ise en geç 1 saat, Belediye sınırları haricinde ise en geç 3 saat içinde hastaya ulaşır.

Acil olmayan hallerde verilecek her türlü ambulans hizmeti ve şehirlerarası tıbbi nakil ücretlidir ve Kart sahibine aittir.

2) Tıbbi danışmanlık ve uzman ekip/ekipman gönderilmesi
Acil olan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak Kart Sahibi'nin veya birlikte ikamet ettiği aile fertlerinin karşılaştığı sağlık problemi konusunda danışma hizmeti Back-Up Hizmet Hattı Acil Doktoru tarafından ücretsiz olarak verilir. Bu hizmet Back-Up Hizmet Hattı Doktoru ile Kart Sahibi veya aile ferdinin konferans görüşmesi yaptırması suretiyle sağlanır.

Acil olmayan konularda Kart Sahibi veya aile ferdinin başvurabileceği doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezi, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir.

Bu Hizmet kapsamında yalnız danışılan sağlık problemi konusunda alınması gereken acil önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur, tanı konmaz ve ilaç önerilmez.

3) Acil ilaç ve sarf malzemesinin temini-organizasyonu
Ambulans ekibinin kullanması gereken acil ilaç ve sarf malzemesinin temini hizmete dahildir ve ücretsizdir.

Back-Up Hizmet Hattı, doktor tarafından yazılmış, hastaya acilen ulaştırılması gereken Back-Up Hizmet Hattı Doktoru'nca onaylanan ve reçeteli/reçetesiz olarak satılan ilaçların hastaya mümkün olan en kısa sürede ulaştırılmasını ücretsiz olarak sağlayacaktır. İlaç bedeli Kart Sahibine aittir.

4) Konuta naklin sağlanması
Hastalık veya kaza sonucu tedavisinin bitiminde Kart Sahibi'nin konuta nakli ambulans ile ücretsiz olarak sağlanır. Ambulans ile konuta naklin ücretsiz verilmesi tedaviyi yapan doktor ile Back-Up Hizmet Hattı doktorunun telefonda görüşmesi ve mutabık kalmaları suretiyle gerçekleştirilir.

EVDE DOKTOR ORGANİZASYONU HİZMETİ

Back-Up, Üye ve Aile fertlerine, acil durumlar dışındaki hastalık hallerinde, Kart Sahibi ve aile üyeleri için indirimli ücret mukabili evde pratisyen Doktor ziyareti (Muayene) organizasyonu hizmeti verir. Ziyaret Back-Up'ca öngörülmuş bir pratisyen Doktor'un Kart Sahibi ve aile üyesi ve Back-Up için uygun bir gün-saatte konuta gitmesi sureti ile gerçekleştirilir. Back-Up Doktoru, kararlaştırılan saate göre Belediye sınırları içinde 3 saati aşmamaya özen göstererek eve ulaşır ve hizmeti verir. Doktor ziyareti (Muayene) bedeli Kart Sahibi'nce Back-Up'a ödenir. Bu hizmet sadece Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Eskişehir, İzmir ve İstanbul'da verilmektedir.

EVDE BAKIM HİZMETİ

Back-Up, Üye ve Aile fertlerine aşağıdaki konularda hizmet verir. Bildirilen Hizmet bedeli Kart Sahibi'nce Back-Up'a ödenir, malzeme bedelleri Back-Up tarafından ayrıca tahsil edilir. Bu hizmet sadece Ankara, İstanbul ve İzmir'de verilmektedir.

12 Saat planlı hemşire bakımı
24 Saat planlı hemşire bakımı
Planlı yatılı hemşirelik hizmeti
Planlı yatılı yenidoğan hemşirelik hizmeti
Planlı yatılı ikiz yenidoğan hemşirelik hizmeti
12 Saat planlı BDP (Bakım Destek Personeli) hizmeti
24 Saat planlı BDP hizmeti
Planlı aylık yatılı BDP hizmeti

Evde hemşire ziyareti
Girişimsel hemşire ziyareti (sonda, serum, pansuman)
Evde EKG çekilmesi
Tıbbi cihaz/ekipman sağlanması

SAĞLIK KURULUŞLARINDA İNDİRİM İMKANI

Üye ve Aile fertleri Back-Up'ca anlaşma sağlanmış Doktor, Eczane, Laboratuar, Görüntüleme Merkezi ve Hastanelerden anlaşma süresince indirimli hizmet alırlar. Talep halinde Back-Up randevuyu alır. Alınan hizmetin bedeli Kart Sahibi/Aile Ferdi tarafından hizmeti veren kuruluşa ödenir.

ORGANİZASYONEL HİZMETLER VE BİLGİLENDİRME HİZMETLERİ

A. HİZMETLER

- 1) Hizmet birimi organizasyonu-temini
- 2) Hizmet ve hizmet birimleri hakkında bilgi verilmesi

B. HİZMETLERİN TANIMI VE KAPSAMI

Back-Up kart sahibi veya aile ferdinin talebi halinde, ürün-hizmetler için, imkanları ölçüsünde ve ücreti mukabili organizasyon hizmeti ve ücretsiz bilgilendirme hizmeti verir.

Back-Up Hizmet Hattı, Kart Sahibi'nin veya yakınının talebine göre, imkanları ölçüsünde hizmet birimi temini-organizasyonunu gerçekleştirecek ve/veya hizmet verebilecek en uygun hizmet biriminin (satıcılar, servisler, yedek parçacılar vb.) isim, adres ve telefon numarası bilgilerini sağlayacaktır.

C. HİZMETLE İLGİLİ KOŞULLAR

1) Hizmet birimi organizasyonu ve hizmet-hizmet birimi hakkında bilgilendirme hizmeti kapsamındaki herhangi bir hizmetin yukarıda diğer bölümlerde müstakilen düzenlenmiş hizmetler dahilinde kalması durumunda, Kart Sahibi'nin talebine bağlı olarak, öncelikle ilgili maddelerde düzenlenen Hizmet yine aynı maddelerde yazılı kapsam-şartlar dahilinde verilir.

2) Bu bölüm uyarınca verilecek hizmet birimi organizasyonu-temini hizmetleri ücretlidir ve Müşteri tarafından ilgisine veya Back-Up'a ödenir; hizmet-hizmet birimi hakkında bilgilendirme hizmeti her durumda ücretsiz olarak verilir.

KİŞİSEL KÜNYE HİZMETLERİ

A. HİZMETLER

Back-Up Kişisel Künye Hizmetleri Kart Sahibi ve aile fertlerine ait bilgilerin saklanması ve isteği halinde Kart Sahibi ya da öngöreceği yakınına verilmesi.

B. KAPSAM VE KOŞULLAR

1) Kart Sahibi'nin talebi halinde, Kart Sahibi ve/veya yakınları için vergi no, pasaport no, ehliyet no, kan grubu, özel hastalıklar, özel ve önemli günler gibi kişisel bilgilerinden bir künye oluşturulacak, Kart Sahibi ve/veya yakınları bu şahsi bilgilerine yine kendileri tarafından oluşturulmuş şifre ile ulaşabileceklerdir.

2) Kişisel bilgi modülü hizmetlerinde, modül içeriği özel bilgiler yasal zorunluluklar hariç yalnız bu bilgilerin sahiplerine verilir ve bilgiye ulaşabilmeleri için şifrelerini doğru bildirmeleri şarttır.

3) Kart Sahipleri ve yakınları Back-Up Hizmet Hattı'na telefon ederek ya da www.backup.com.tr'ye girerek bu bilgilere her zaman ücretsiz ulaşabilirler.

SERVİS BEDELSİZ UÇAK BİLETİ HİZMETİ

HİZMETİN TANIMI-KAPSAMI VE KOŞULLARI

Bu hizmet Back-Up Kart Sahibi ve pakete kayıtlı aile bireylerinin yurt içi veya yurt dışı uçak biletlerini Back-Up Hizmet Hattı'nı arayarak Back-Up Travel Seyahat Acentası'ndan aldıklarında geçerlidir. Bu hizmet kapsamında yılda 15 bilet için biletleme servisi bedeli Back-Up tarafından karşılanacaktır.

Tüm uçuşlarda geçerli olan uçak bileti servisi bedeli tutarları, seçilen havayoluna, parkura (uçuş güzergahı) ve bilet sınıfına göre değişkenlik göstermektedir. Back-Up tarafından karşılanacak tutar, ilgili havayolunun veya acentanın seçilen parkur için "biletleme servisi bedeli" (veya "uçak bileti servisi ücreti") ismi ile aldığı bedeli kapsamaktadır.

Hizmetten faydalanmak için biletlerin Back-Up Hizmet Hattı aracılığı ile Back-Up Travel Seyahat Acentası'ndan kesilmesi gerekmektedir. Biletleme hizmeti Back-Up Travel'in hizmet verdiği havayollarını kapsamaktadır ve sisteme kayıtlı tüm dünya ülkelerinde geçerlidir. Rezervasyon ve biletlemeler Back-Up Travel mesai saatleri içinde yapılmaktadır. Alınan bilet iptal veya iade olsa dahi, yukarıdaki limit bakımından hizmetten yararlanılmış sayılır. Uçak bilet bedeli, bilet fiyatı, vergiler ve biletleme servisi bedelinden oluşmaktadır ve Back-Up'ın bu hizmeti, yukarıdaki şartlar ve limit dahilinde kalmak üzere, "biletleme servisi bedelinin" Back-Up'ca karşılanmasından ibarettir; bilette ilgili diğer ücret, fiyat, masraf ve vergileri kapsamaz ve bunların tamamının her halükarda Kart Sahibi tarafından ödenmesi gerekmektedir.

YURT DIŞI SEYAHAT SİGORTASI

Bu hizmet Back-Up Kart Sahibi ve pakete kayıtlı çekirdek aile bireyleri kapsar. Üyelik süresince 10'ar günlük, toplam 12 seyahat için ücretsiz olarak sunulmaktadır.

HİZMETİN TANIMI-KAPSAMI VE KOŞULLARI

- 1) Yılda sadece azami 10 günlük seyahat süresince (aile üyeleri ile birlikte bir yılda toplam azami 10 günlük 12 yurt dışı seyahati süresince) geçerlidir.
- 2) Tüm dünya ülkelerinde (Afganistan, Küba ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti hariç) geçerlidir.
- 3) Yaş limiti 18-70 arasındadır.
- 4) Terörizm teminat kapsamındadır.
- 5) 18 yaşından küçüklere vefat teminatı verilmemektedir, 10.000 TL'ye kadar faturalanmış kazaen cenaze masrafları karşılanmaktadır.
- 6) Acil Tedavi Masrafları & Hastalık
Kazaen Yaşam Kaybı 5.000\$
Kazaen Sürekli Sakatlık 5.000\$
Cenaze Nakil 5.000\$
Bagaj Kaybı 500\$
CHARTIS Sigorta A.Ş. Asistance Sınırsız/Limitsiz
- 7) Daimi ikametgahı Türkiye Cumhuriyeti olan kişiler için geçerlidir.

Bu hizmetten yararlanmak için seyahatinizden 48 saat önce Hizmet Hattı'nı aramanız gerekmektedir.

Back-Up'ın hediyesi olan bu hizmet, CHARTIS Sigorta A.Ş. Sigorta Şirketi tarafından sunulmaktadır.

MULTI PAKETİ

Tüm Hizmetlere İlişkin Asli-Genel Koşullar ve Açıklamalar

1) Kart sahibi ve yakınlarına ait kişisel ve medikal bilgileri gizlidir; ilgisiz üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.

Kart Sahibi ve aşağıda belirtilen durumlarda yakınları Hizmetler'in tamamından Sözleşme'nin düzenlendiği tarihten itibaren bir yıl süresince, 365 gün, 24 saat esaslı ile yararlanma hakkına sahiptir.

2) Hizmetler'in kapsamı, Hizmet için ücret veya ilave ücret istenecek-istenmeyecek haller Hizmet bazında belirtilmiştir.

Hizmet kalemi bazında adet, süre ve/veya tutar sınırı öngörülmemişse söz konusu Hizmet bir yıl süresince sınırsız olarak verilir. Hizmet kalemi bazında adet, süre ve/veya tutar itibarıyla bir sınır öngörülmüş olan hallerde, söz konusu Hizmetler öngörülen adet, süre ve/veya tutara kadar ücretsizdir (bu şekilde ücretsiz/sınırsız olan Hizmetler ile ilgili maliyetler ve ücretler Müşteri tarafından Hizmet Paketi için ödenen yıllık hizmet bedeline dahildir).

İndirimli ücret uygulamalarında indirim oranları her zaman için değişebilir veya uygulamadan kalkabilir.

Back-Up'ca bir "organizasyon" yapılacağı veya "organizasyon hizmeti verileceği" belirtilen hallerde yalnız bu hizmet ücretsiz olup organizasyon neticesi alınacak ürün/hizmetin ücretlendirilmesi ve ürün/hizmetin nakliyesi ücretlidir.

Müstakil organizasyon hizmetleri her durumda ücretlidir. Kart Sahibi veya Aile fertlerinden yahut yakınlarından ücret/ilave ücret talep edilen hallerde ödenecek meblağ hususunda Back-Up veya hizmeti fiilen verecek kişi/kuruluş tarafından Kart Sahibi/ilgili ücret ve varsa indirimler hakkında sözlü olarak bilgilendirilir, aksi yönde bir beyanı derhal vaki olmadığı takdirde Kart Sahibi ve ilgili ürün/hizmet tedarikçisine önceden bildirilmiş meblağa kadar müteselsilen ödeme yapmayı gayri kabili rucu kabul etmiş sayılırlar. Durumun gerektirdiği her türlü ek ödeme de bu esaslara tabidir.

Hizmetlerle ilgili tüm masraflar (malzeme bedelleri, nakliye, ulaşım vs.) her durumda Kart sahibi'ne aittir ve ödemesi Kart sahibince Back-Up'a yapılır.

3) İlgili Hizmetler'de açıkça belirtilmiş ise söz konusu Hizmetler Kart Sahipleri'nin yanı sıra yakınlarına ve ilgililerine de verilecek, sırf bu nedenle ayrı bir ücret talep edilmeyecektir. Hadisenin-durumun niteliği gereği Kart Sahibi'nin müracaatının mümkün olmadığı hallerde Kart Sahibi'nin yakınları-İlgilileri de söz konusu müracaatı yapabilecek, bu tür Hizmet talepleri de Kart Sahibi'nce yapılmış gibi karşılanacaktır (ancak Hizmeti yine yalnız ilgili Hizmetlerde belirtilmiş kişiler alabilecektir).

4) Bu Hizmet Paketi'ndeki açıklamalarda yer alan;

- Kart Sahibi/Müşteri ibaresi Back-Up'tan MULTI Hizmet paketini satın alan ve bedelini ödeyen gerçek kişileri (Satış anlaşmasının tüzel kişilerce yapıldığı hallerde tüzel kişice hizmetlerden yararlanması öngörülmüş ve Back-Up'ca kabul edilerek sistemine kaydedilmiş gerçek kişileri),

- "Konut" ibaresi Kart Sahibi'nin yasal ikametgahını (Hizmet Paketi'ni alırken bu manada kabul ettiği bir başka yeri-adresi Boyner'e bildirmiş ve Sipariş Belgesi'ne yazılmış ise bu yeri),

- "Araç", Kart Sahibi üzerine kayıtlı olan bir aracı (aracının olmaması halinde başlangıçta bildirdiği ve Sipariş Belgesi'ne yazılan bir çekirdek aile üyesi üzerine kayıtlı, ruhsatında "hususî" yazan aracı),

- "Aracın arızalanması" kaza dahil herhangi bir sebeple aracın mekanik hareket kabiliyetini kesin bir biçimde yitirmesini (araç hareketsiz kalmamakla beraber hareket ettirilmesinin önemli risk-tehlike oluşturduğu durumlar dahil),

- "Acil durum", araçlar bakımından aracın seyri veya parkı (park edilmesi-otoparkta durması) esnasında meydana gelen her türlü olağandışı ve kullanımını imkansız kılan hali, konutlar bakımından bunlarda meydana gelen ve mümkün olan en kısa sürede müdahale-tamiri gereken halleri, tıbbi yardım hizmetleri bakımından tıp normlarına göre acil müdahale gerektiren her türlü-bütün sağlık sorunlarını,

- "Varış noktası" Kart Sahibi'nin seyahat ile ulaşmayı planladığı nihai mahali,
- "Seyahat" Kart Sahibi'nin ikamet ili dışında bulunmasını/çıkmasını,
- "Çekirdek aile" Kart Sahibi ile eşi ve çocuklarını,
- "Kart Sahibi'nin aile üyesi/mensubu/yakını" çekirdek aile üyeleri ile Back-Up Hizmet paketini alırken Sipariş Belgesine Back-Up kabulü ile kaydettirdiği yakın akrabalarını,
- "Yıl"/"yılıda" ibareleri Sözleşme süresi ve Hizmet Kartı'nın geçerlilik süresi olan bir yıllık süreyi ifade eder.

5) Hizmetler ilke olarak Türkiye'nin coğrafi sınırları dahilinde ve her durumda Back-Up'ın imkanları ölçüsünde verilir.

6) Yangın, deprem, doğal afet, grev-lokavt, savaş, savaş tehlikesi, terör, yoğun trafik gibi mücbir sebepler ve fevkalade hallerden ötürü Hizmetler'in kısmen/tamamen veya zamanında yerine getirilememesi halinde Back-Up'ın (ve Boyner'in) ve Hizmet sağlayıcılarının herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

7) Back-Up ve anlaşmalı kuruluşları-kişileri bu hizmet paketi kapsam ve şartlarına uymayan talepler ile meslek kurallarına ve yasalara aykırı düşen talepleri karşılamaz.

8) Back-Up bir sigorta poliçesi değildir.

9) Kart Sahibi ve yakınları Back-Up üyeliğinin ve hizmetlerin zorunlu bir gereği olarak kendilerine ve yakınlarına ait kişisel bilgilerin ve sağlık ile ilgili tüm bilgi -belgelerinin Back-Up ve anlaşmalı kuruluşları-kişileri nezdinde (yazılı ve manyetik ortamlarda) kaydedilmesini, teminini, saklanmasını, paylaşılmasını ve güncellenmesini kabul etmiş sayılırlar.

Kart Sahibi ve yakınlarının kişisel tüm bilgileri ve belge örneklerini kendi nezdlerinde de muhafaza etmeleri gerekir; bu hususta asli sorumluluk Kart Sahibi ve yakınlarına aittir.

10) Bu hizmet paketi kapsamındaki her türlü ücretli/ücretsiz hizmetler ile ilgili bütün mali ve gayri mali mesleki, etik ve kanuni edim, yükümlülük ve sorumluluklar hizmeti fiilen veren kişi/kuruluşlara aittir ve bunlar ile hizmetlerden ötürü doğabilecek tüm doğrudan-dolaylı uyumsuzluklar her türlü maddi ve hukuki sonuçlarını üstlenmeleri sureti ile ilgili taraflarınca çözümlenir; ancak olası sorunlardan yazılı olarak bilgilendirildiği takdirde Back-Up, herhangi bir tarafa-halefine karşı herhangi bir maddi-hukuki edim, taahhüt ve sorumluluk üstlenmeksizin, uyumsuzluğun giderilmesi için yardımcı olur.

BACK-UP HİZMET PAKETİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta İstanbul, Maslak, Büyükdere Cd., Noramin İş Merkezi, No: 55 Kat: B3, adresinde Boyner Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama A.Ş. ("Boyner") ile diğer tarafta Boyner'den Hizmet Paketi satın alan, imzalayarak tevdi ettiği, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sipariş belgesi-tutanakta ("Sipariş Belgesi") adı-soyadı yazılı müşteri ("Müşteri" / "Kart Sahibi") arasında ekteki "Back-Up Hizmet Paketi" başlıklı belgede yazılı servis, yardım, destek, organizasyon ve/veya bilgilendirme hizmetlerinden ("Hizmet/Hizmetler") müteşekkil Hizmet Paketi'nin, aşağıda, Hizmet Paketi'nde ve Sipariş Belgesi'nde yazılı koşullar dahilinde Müşteri'ye satışı için (bir nüsha) düzenlenen ve Boyner'ce imzalanarak Müşteri'ye tevdi edilen sözleşme ("Sözleşme")'dir.

1) Boyner; kanuni engel-yasaklar, resmi-ilgili mercilerin benzer mahiyetteki uygulamaları ve inisiyatif dışındaki haller müstesna olmak üzere Hizmetleri Sözleşme hükümleri çerçevesinde Müşteri'nin istifadesine sunmayı, Müşteri de Sipariş Belgesi'nde yazılı Hizmet Paketi tutarını aynı belgede belirtilen şekilde ödemeyi kabul eder.

2) Müşteri Hizmetler'den kendisine verilen, adına düzenlenmiş "Back-Up Hizmet Kartı"ndaki Hizmet Hattı telefon numarasını arayarak istifade eder. Hizmetler Kart Sahibi'ne Boyner veya öngördüğü kişi-kuruluşlarca bu Sözleşme'de ve Hizmet Paketi'nde yazılı genel-özel koşullar dahilinde verilir. Bu Sözleşme'de veya Hizmet Paketi'nde ayrıca-özellikle belirtilmiş olsun olmasın Hizmetler'in bahsi geçen kuruluşlarca verildiği hallerde ifası kuruluştan talep edilir ve Hizmetler-ifası ilgili her türlü ve bütün mali istekler anılanlara yöneltilir, bu suretle karşılanmayan mali isteklerin varlığında Müşteri Boyner'i yazılı olarak bilgilendirir, Boyner ilgililer nezdinde lüzumlu girişimlerde bulunur.

3) Müşteri'ye verilen Back-Up Hizmet Kartı'nın kaybolması, çalınması ve/veya yetkisiz/kötü niyetli kişilerin eline geçmesi halinde sorumluluk Müşteri'ye aittir.

4) Hizmet Paketi'nde yazılı koşullara göre Hizmetler için Müşteri tarafından ücret ve/veya ilave ücret (malzeme-işçilik giderleri dahil) denmesi söz konusu olduğunda, aksi Müşteri tarafından (nceden) Boyner'e yazılı olarak bildirilmediği sürece Hizmet'i veren kişi-kuruluş tarafından tahsili gereken ücret/ilave ücret vs. tutarlar ilgili kişi-kuruluş tarafından Müşteri'nin şifahi mutabakatı alınarak Sipariş Belgesi'nde yazılı kredi kartı hesabından (da) tahsil olunabilir. 2. madde hükmü her durumda saklıdır.

5) Müşteri Hizmet Paketi'nin alım-satımına ilişkin bu Sözleşme'den Hizmet Paketi içindeki herhangi bir Hizmet'ten kısmen/tamamen yararlanmamış olması kaydıyla Sözleşme'yi imzaladığı tarihten itibaren onbeş gün içinde Boyner'e ulaştıracağı yazılı bildirimle cayabilir; bu takdirde (varsa) Hizmet Paketi için ödediği bedel, Hizmet Paketi faturası ile birlikte usulüne uygun olarak yapılacak yazılı bildirim Boyner'e (yukarıdaki adresine) ulaştığı tarihten itibaren on gün içinde, Sözleşme-kanunen yapılacak kesintilerden sonra ve faizsiz olarak Sipariş Belgesi'nde yazılı kredi kartı hesabına yatırılmak suretiyle iade edilir. Yasal düzenlemeler saklıdır.

6) Tereddte mahal vermemek bakımından; Bankalar ve kredi kartı, taksit kart vb. veren diğer kuruluşlarca sağlanan vadeli/taksitli ödeme imkanları bir kredi ve/veya doğrudan anılan kuruluşca sağlanmış taksitli ödeme imkanındır; bu erevrede gerçekleşen ve Boyner'in bedelini tamamen tahsil ettiği Hizmet Paketi satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden taksitli satış sayılmaz, peşin satıştır. Boyner'in kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerden herhangi birinin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün yasal faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ile Hizmet Bedeli ile ilgili ödemelerin tam ve zamanında tahsil edilemediği her durumda hizmetleri durdurma hakkı mevcut ve saklıdır.

7) Bu Sözleşme ve/veya uygulanması sebebi ile Boyner'ce Müşteri'ye bir tazminat ödenmesi söz konusu olduğunda tediye edilecek tazminatın azami tutarı Boyner'e denmiş Hizmet Paketi bedeli kadardır. Müşteri'nin ilgili üçüncü şahıslardan olan hakları saklıdır.

8) Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyumsuzluğın çözümünde Boyner kayıtları (matbu sözleşme ve-hizmet paketi formları ile bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur; Boyner uyumsuzluk konusu Hizmet'i veren gerçek-tüzel kişilerin kayıtlarına (manyetik ortamdaki hertürlü kayıtları dahil) ve Müşteri'ye verilmiş Sözleşme'ye (muhafaza ve gereken hallerde ibraz mükellefiyeti Müşteri'ye aittir) istinat edebilir. Müşteri, Hizmet Paketi satışı, Hizmetler'in ifası ve şikayetleri ile ilgili telefon görüşmelerinin, keza kendisinin ve Hizmetler'den yararlanacak yakınlarının şahsi bilgilerinin kayıtlarının alınacağını, öngörülen süre ile Boyner veya belirleyeceği kuruluşlar nezdinde muhafaza edileceğini, Boyner tarafından gerekli görülen hallerde ve yerlerde kullanılacağını, öngördüğü herhangi bir kişi-kuruluşla paylaşabileceğini bildiğini ve izin verdiğini açıkca beyan ve kabul eder. İhtilafların halinde İstanbul Merkez Adliyesi Mahkemeleri-İcra Müdürlükleri yetkilidir. İlgili durumlarda Boyner'in diğer yetkili yasal mercilere başvurma hakkı saklıdır.

9) Bu Sözleşme uyarınca Müşteri tarafından Boyner'e yapılacak hertürlü bildirimlerin yukarıda yazılı adresine yapılması gerekir. Boyner'in cari telefon numaraları ile adres değişikliği halinde son iletişim-erişim bilgileri Back-Up Hizmet Kartı ve/veya Sipariş Belgesi'nde belirtilmiştir.

10) Bu Sözleşme Sipariş Belgesi'nde yazılı Sipariş Tarihi'nden itibaren bir yıl geçerlidir ve Müşteri bu süre zarfında Hizmetler'den (Sözleşme hükümleri dahilinde) yararlanma hakkına sahiptir. Sipariş Belgesi'nde sözleşme (Hizmet Paketi) süresinin farklı belirlendiği ve Hizmet Bedeli'nin ona göre tespit edildiği hallerde Sipariş Belgesi'nde belirtilen süre geçerlidir. Ancak, her halükarda Sözleşme süresinin Sipariş Belgesi'nde yazılı sreden fazla olduğu anlamına gelmemek üzere, Sözleşme süresinin bir yıldan uzun olduğu hallerde Hizmet Paketi'nde yer alan ücretsiz (denmiş Hizmet Paketi bedeli dahilinde) hizmet alma hakkı-sınırlamaları sözleşme süresinin tamamı için değil, süre başlangıcından itibaren birer yıllık dönemler itibari ile uygulanır. Her durumda ilgili Sözleşme-Hizmet döneminde kullanılmayan haklar sonraki sözleşme dönemine ve yenileme dönemlerine devretmez.

11) Müşteri Boyner'in cari açık adresinin, keza telefon numarasının tarafına bildirildiğini, Sözleşme ve Hizmet Paketi'nde yazılı tüm genel-özel koşulları ve açıklamaları okuduğunu, sahip olduğu hakların, Hizmet kapsam-kosullarının, sair tüm ön bilgiler ile işbu sözleşme hükümlerinin siparişi sırasında tarafına ayrıca-ayrıntılı anlatıldığını, bu suretle tamamının müzakere ile karşılıklı kabul edildiğini ve Sözleşme'yi teslim aldığını beyan ve kabul eder.

Boyner Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama A.Ş.

>**BACK-UP**<

